

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO TURYSTYKI HUT PLUS

I.

ZAWARCIE UMOWY – impreza turystyczna to połączenie usług turystycznych w rozumieniu dyrektywy UE 2015/2302

W związku z powyższym

1. Zawarcie umowy z BT HUT-PLUS o udział w imprezie następuje w momencie podpisania przez Klienta umowy - zgłoszenia i warunków uczestnictwa, stanowiących integralną część umowy oraz wniesienia opłaty w wysokości i terminie określonych w umowie.
2. Zgłoszenie - umowę Klient podpisuje w imieniu własnym i osób przez siebie zgłoszonych do udziału w imprezie, a Kartę kwalifikacyjną uczestnika wycieczki (kolonie, obozy, zimowiska) podpisuje jego prawny opiekun.
3. Wszystkie dane osobowe, których klient udzielił BT HUT-PLUS podlegają ochronie zgodnie z RODO.
4. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę, lub nie dostarczenie wymaganych dokumentów może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy - na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.
5. Klient ma obowiązek poinformować biuro o zmianie nazwiska, adresu, dowodu osobistego, paszportu w takim terminie - przed datą rozpoczęcia imprezy - aby możliwe było załatwienie wszystkich formalności.
6. BT HUT-PLUS może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które się zgłosiły do udziału w imprezie jest mniejsza niż 30 osób, a Hut Plus powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie nie później niż na:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni,
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni,
7. BT HUT PLUS może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
8. BT HUT PLUS zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi klienta.

9. BT HUT-PLUS zastrzega sobie prawo zmian cen imprezy na skutek wzrostu: kursów walut, kosztów transportu, podatków, opłat urzędowych, opłat lotniskowych, przeładunkowych, załadunkowe, w portach lotniczych lub morskich, przy czym cena podwyższona w w/w sposób nie może być już podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę.

Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli organizator odwoła imprezę turystyczną przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

10. Organizator lub Agent, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora czy:

- a). przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
- b). odstępuje od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy przyjmowana jest wyłącznie w formie pisemnej.
2. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy.
3. Jeśli Klient rezygnuje z udziału w imprezie (niezależnie od przyczyny) BT HUT-PLUS dla uproszczenia przyjmuje rozliczenie ryczałtowe:
 - a). opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł (od każdej osoby wpisanej na zgłoszeniu) jeżeli rezygnacja została złożona na 30 lub więcej dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
 4. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu

docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

7. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

8. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

III. REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. BT HUT-PLUS odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta (np.: spóźnienie na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub całości programu, awaria środka transportu, dłuższy niż przeciętny czas przekroczenia granic), działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo wystąpiła siła wyższa. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadkach wymienionych powyżej nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.

2. BT HUT-PLUS ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

3. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

4. BT HUT-PLUS dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w trakcie imprezy następuje zmiana programu z przyczyn zależnych od biura.

5. Organizator jest obowiązany do udzielenia odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc, o której mowa powyżej, polega w szczególności na udzieleniu:

a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

c) Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.

6. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Klienta, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie przez okres do 3 nocy. Ograniczenia powyższego nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

7. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

8. Uczestników imprez zagranicznych obowiązują przepisy celno – dewizowe i paszportowo – wizowe polskie, krajów tranzytowych, oraz państwa, do którego następuje wyjazd.

9. Uczestnicy zorganizowanych placówek wypoczynku (kolonie, obozy, zimowiska) zobowiązani są stosować się do regulaminów placówek oraz poleceń wychowawców.

W przypadkach poważnego naruszenia tych Regulaminów (np. spożywanie alkoholu, samowolne oddalanie się, agresja) BT HUT-PLUS ma prawo odesłać uczestnika do domu na koszt rodziców (opiekunów) - bilet I klasy PKP lub samochód (opłata wg ryczałtu za km) plus dieta konwojenta. UWAGA! BT HUT-PLUS nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt.

10. BT HUT-PLUS nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty wartościowe należące do uczestników kolonii, obozów, zimowisk a nie oddane do depozytu.

11. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

12. Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi (reklamacje) związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została ona nabyta.

13. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r.

o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) oraz z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013).”

Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez BT HUT-PLUS ubezpieczony jest w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, Bezpieczne Podróże w zakresie kosztów leczenia KL, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków NNW, bagaż podróżny. Sumy ubezpieczenia: KL 30.000 EUR - Europa i Basen Morza Śródziemnego, KR 6.000 EUR Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, trwałe uszczerbek NNW 15 000 PLN, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Śmierć NWS 15 000 PLN, bagaż podróżny BP 800 PLN.

Powyższy wariant jest wariantem podstawowym i nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość doubezpieczenia się fakultatywnie do wariantu. Zachęcamy do zakupu dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa. Koszt polisy w przeliczeniu na jedną osobę wg Signal Iduna wynosi 2,9% od ceny imprezy i obejmuje 100% zwrot. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są dostępne w BT HUT- PLUS i należy się z nimi zapoznać.

Po powrocie oryginały rachunków za pomoc medyczną i ewentualne leki należy przesłać do TU SIGNAL IDUNA POLSKA S.A Centrum Likwidacji Szkód Turystycznych i Osobowych, 00-041 Warszawa, ul. Przyokopowa 31. Należy podać nr Umowy Generalnej 201247 / N (KL + NNW + bagaż) lub Umowa Generalna 205 955 (NNW kraj) oraz termin i nazwę imprezy. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczonego.

CAŁODOBOWA CENTRALA ALARMOWA INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA

tel: +48 22 864 55 26, fax +48 22 575 95 75, sms +48 661 000 888.

Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte niewykorzystane świadczenia podrózne. Sumę ubezpieczenia stanowi cena imprezy turystycznej - maksymalnie 17.000 zł.

DOJAZD WŁASNY - Ubezpieczenie działa na 24 h przed rozpoczęciem pobytu i po jego zakończeniu. W tym czasie należy dotrzeć do miejsca zakwaterowania bądź Polski w drodze powrotnej. Jeśli planują Państwo dłuższą trasę dojazdu lub powrotu należy wykupić dodatkowe ubezpieczenia KL, NNW, Bagaż pokrywające extra dni podróży.

BT HUT- PLUS jako organizator turystyki i pośrednik turystyczny posiada wpis do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych nr Z/1/2005

oraz
CENTRALNEJ EWIDENCJI ORGANIZATORÓW I POŚREDNIKÓW TURYSTYCZNYCH MINISTERSTWA SPORTU I TURYSTYKI NR EWIDENCYJNY: 05083 a także zgodnie z wymogami ustawy Polise Ubezpieczenia nr M 518364 wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Małopolskiego.

Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkom i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego nr tel. 12/37-96029 lub 028 e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić umowę o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.

Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania należy dołączyć:

- kopię umowy o świadczenie usług turystycznych,
- kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną,
- oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości,
- oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.

- Oświadczam, że przed zawarciem umowy zostały mi przedstawione: standardowy formularz informacyjny, o którym mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, warunki uczestnictwa, warunki ubezpieczenia oraz oferta zawierająca informacje o których mowa w art. 40 ust. 1 w/w ustawy, które to dokumenty stanowią integralną część umowy o udział w imprezie.



Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Organizator będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Organizator posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Organizator stał się niewypłacalny.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Organizator wykupił w Signal Iduna Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

- Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylająca dyrektywę Rady 90/314/EWG: <https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>
- Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych: <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

